

# お客様満足度アンケート報告書

「お客様満足度アンケート調査」は、当社お客様からご意見を伺う貴重な機会として、新生パーソルワークスデザイン株式会社で、初めて実施いたしました。

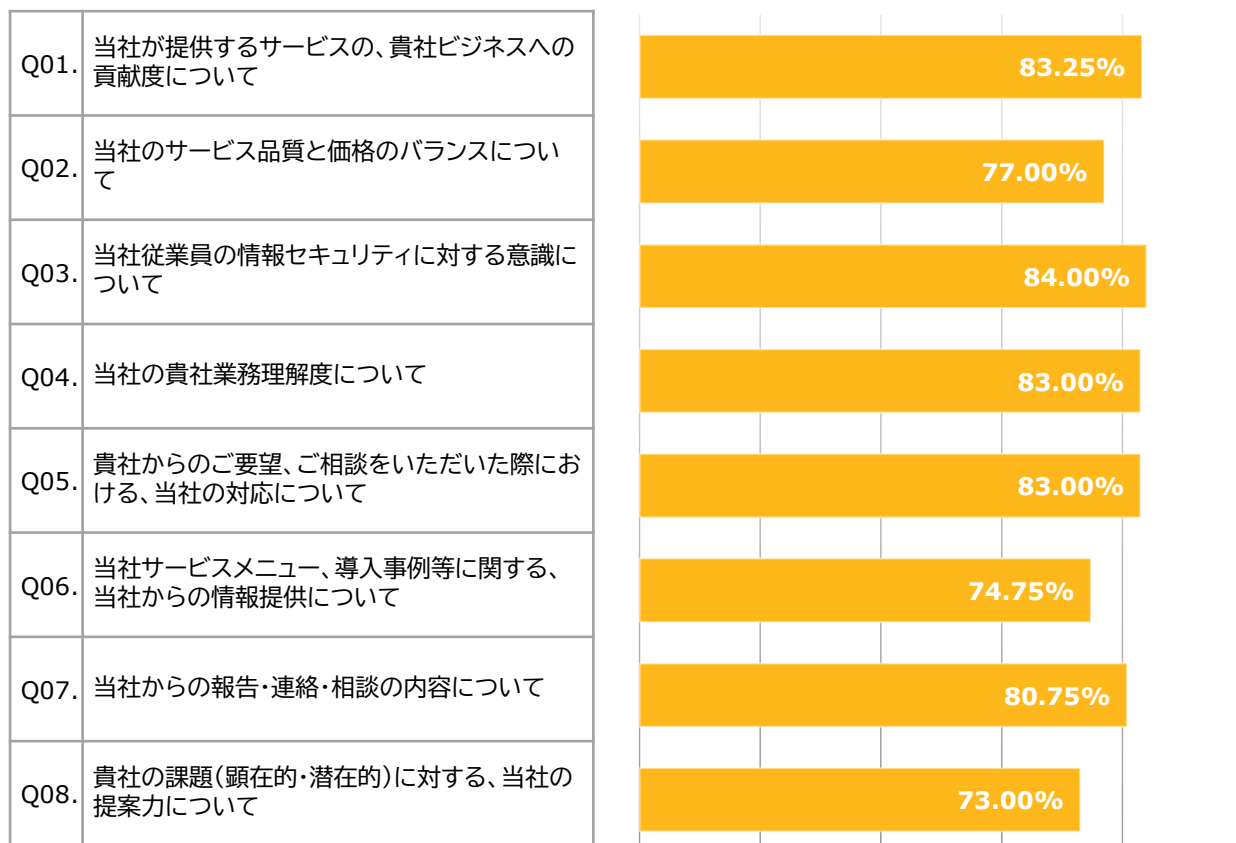
2019年度のアンケートは、多くのお客様の声をいただくことができました。あらためまして、ご回答の協力をいただきました皆様には、御礼申し上げます。

本アンケートでは、今後の重点的課題の抽出、お客様サービス向上にむけた基礎資料として役立てまいります。

※パーソルワークスデザイン株式会社は、2018年10月に株式会社日本アイデックス、株式会社ハウコム、テンプスタッフ・ライフサポート株式会社が統合しております。また、2019年4月には、パーソルテンプスタッフ株式会社のRPO事業を継承しております。

## ■回答状況

不満 満足



# お客様満足度アンケート報告書

## ■お客様の声

|   |  |
|---|--|
| いつも迅速に対応いただき大変助かってます。ビジネスパートナーとして引き続きご支援をお願いします。<br>(BPO-国内生命保険業)           | 連絡事項があった際や不明点の説明などとても丁寧で非常に助かっております。<br>(BPO-情報サービス業)  |
| 毎月、タイトなスケジュールにもかかわらず、確実に対応していただいています。<br>(BPO-外資系生命保険業)                     | 独自事業であるためパッケージが存在しない点など、事業の運営が大変難しい部分があります(中略)今後も御社の協力を得ながら進めていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。<br>(BPO-地方自治体) |
| こちらからの急な要望や依頼に対して、ご担当者の方々にはいつも迅速かつ柔軟にご対応いただいております。大変感謝しております。<br>(BPO-教育検定) | メンバーの皆様の業務に対する姿勢面、品質面どれをとっても非常に助けて頂いております。<br>(ヘルプデスクーITサービス業)   |
| 貴社の業務には大変感謝しております。また、貴社の業務体制や社内教育等いつも感心しています。<br>(ヘルプデスクー地方自治体)             | 弊社のKPI達成に向けて、高い意識を持ってプロジェクトを運営して頂けています。(中略)各種数値の向上が期待できます。<br>(サポートデスクー小売業)                              |
| 課題事案が発生した場合も、プロフェッショナルな対応とご提案で解決いただいております。とても助けられています。<br>(ヘルプデスクー製造業)      | 日々、弊社ビジネスのためにご尽力いただいております。大変助かっております。<br>(ヘルプデスクーITサービス業)  |
| 定例会での月間報告等、丁寧にいただき、提案などもいただいているためいつも助かっています。<br>(サポートデスクーシステムベンダー)          | ご提案内容も非常に的確で、業務効率向上への貢献と、私自身勉強させて頂く事が多くございました。ありがとうございました。<br>(RPO-飲食業)                                  |

本アンケートにおいては、当社に対するご要望や厳しいご意見も頂戴しております。アンケート回答は、各部門にも展開し、可能な限りプロジェクト運営にお客様の声を反映するようにいたします。

また、積極的な業務提案、情報提供、突発案件の柔軟な対応など一歩踏み込んだお客様とのリレーションシップを構築することを各部門のテーマとして掲げ、よりご満足いただけるよう努めてまいります。

お客様の業務遂行だけでなく、信頼されるパートナーとして変革してまいりますので、引き続きパーソルワークスデザインをご愛顧のほどよろしくお願いいたします。