

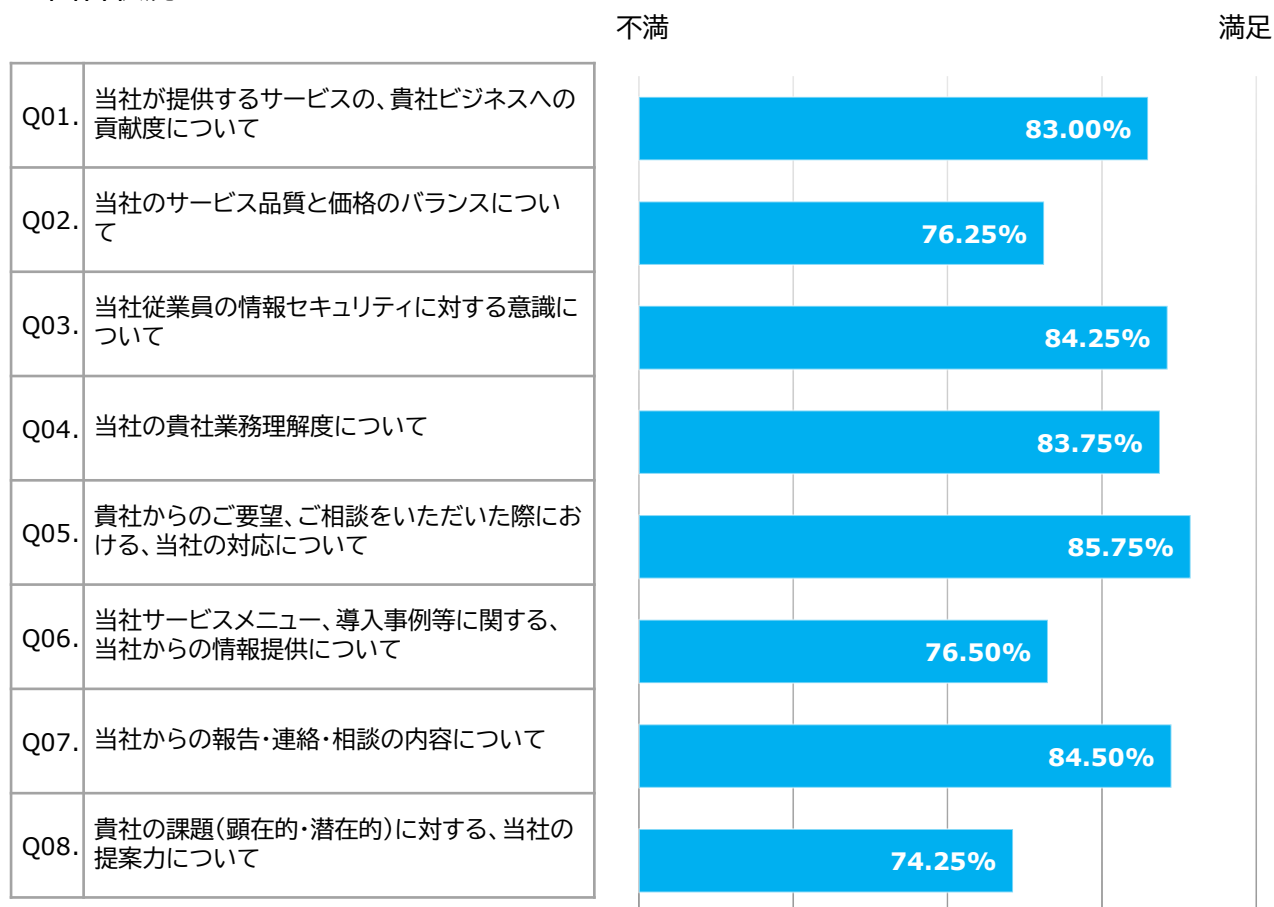
お客様満足度アンケート報告書

当社お客様からご意見を伺う貴重な機会として、昨年度に引き続き「お客様満足度アンケート調査」を実施いたしました。今年度も多くのお客様の声をいただくことができました。あらためまして、ご回答の協力をいただきました皆様には、御礼申し上げます。

今後の重点的課題の抽出、お客様サービス向上にむけた基礎資料として本アンケートを役立てまいります。

※調査方法: アンケートASP「Questant」サイトでの実施 (記名・選択式回答アンケート)
※実施期間: 2020年11月16日~2021年1月15日

■回答状況



お客様満足度アンケート報告書

BPO事務処理サービスをご利用いただいたお客様より

感染防止対策により従来の業務内容とは異なった仕様にならざるを得なくなった部分についても、変更契約やスケジュールの再考含め、迅速かつ誠実に対応いただき感謝申し上げます。（H大学様）

貴社は問題が起こってもワークアラウンドが出来る状態であると考えております。今後ともよろしく願いいたします（生命保険A社様）

タイトなスケジュールの中で色々と仕様上のお願いを依頼させていただいております。いつもスピーディーだけでなく、精度が高くご丁寧な対応に非常に助けられています。（人材コンサルティング業C社様）

当方の知識・経験不足でご迷惑をおかけしてしまうことが多々ありましたが、御社と連携させていただいたお陰で何とか業務を乗り切ることができました。ありがとうございました。（自治体T様）

サポートデスク・ヘルプデスクサービスをご利用いただいたお客様より

オンサイトサポートにおいては弊社ビジネス継続していく上でとても貢献して頂いております。引き続きよろしくお願い致します。（医療機器販売S社様）

弊社の窮地を救っていただいたと思っております。貴社のサービス品質にはとても満足しており、引き続き共に歩んで行きたいと思っております。（コンサルティング業N社様）

プロジェクトがスタートしてから3年以上が経ち、メンバーの入れ替えや在宅勤務なども経りましたが、パフォーマンスを落とすこと無く対応いただいております。（ソフトウェア開発G社様）

業務削減・人員削減・コスト削減の波の中でも品質向上ははずせません。そんな時代にAmivoiceによる自動応対評価は、大変マッチしており、欠かせないと思います。ご支援ありがとうございました。（生命保険M社様）

採用支援サービスをご利用いただいたお客様より

弊社社員の退職に伴う人員減で大変な時期に、スピーディーに人材の斡旋をいただき大変助かりました。（製造販売D社様）

弊社に対してのご提案、ご対応に大変満足しています。4-5月に応募増になった時、全力で対応いただいたことに関して感謝しています。（外食サービス業M社様）

ご担当者様は真摯にご対応してくださり、大変助かっております。まだ提携開始から1年しか経っていないのでこれからますますお互いに理解を深めてパートナーシップを築ければと思います。（通信会社K社様）

難しい要望にも最大限迅速に答应いただき、感謝しております。ありがとうございました。（小売業U社様）

当社が受託している業務はお客様のインフラの一部として安定的な業務遂行が求められています。多くのプロジェクトではお客様と相談しながら、このコロナ禍という難局を乗り越えており、アンケート内でも多くの感謝の声をいただきました。「柔軟」・「迅速」・「丁寧」のワードは昨今の環境下における当社業務遂行を高く評価いただけたものと受け取っております。一方、当社に対する改善要望や厳しいご意見も頂戴いたしました。いただいたご意見は担当部門と連携し、よりご満足いただけるよう確実に改善してまいります。

お客様の業務遂行だけでなく、より信頼されるパートナーとして変革してまいりますので、昨年に引き続きパーソルワークスデザインをご愛顧のほどよろしくお願いいたします。