



株式会社NTTドコモ
総務人事部 採用育成
採用担当 恒元 淑希 様

株式会社NTTドコモ
総務人事部 採用育成
採用担当課長 室住 篤子 様

パーソルワークスデザイン株式会社
人事ソリューション本部
リクルーティングソリューション1部 3課
三浦 喜子

残業が減り、『新しいことを考える時間』を創出。 「もっと早くお願いすれば良かった」

Before

- 平時の業務量が多すぎて、常に遅くまで残業が続いている
- 未来に向けて『新しいことを考える時間』がなかなか取れない
- コロナ禍でイベントはオンラインとなったが、コンテンツや運用の質は落とせない

After

- 『変えなければいけない』という強い気持ちで“業務の洗い出し”に向き合えた
- ATS（採用管理システム）周りの稼働が減り、残業は通常の時期と同じぐらいまで減少した
- 振り返りの時間確保により、コンテンツの質が向上、新しいことを考える時間を確保できるようになった

会社概要

NTTドコモ様は、携帯電話・移動体通信サービスを提供する事業体としては日本最大の規模を誇る企業です。電波を利用した移動体通信サービスを主に手がけており、携帯電話・携帯データ通信事業で過半数の加入者を有しています。あらゆる「あなた」と一緒に新たな世界を実現したいという想いを込めて、新ブランドスローガン「あなたと世界を変えていく。」を発表し、新たな世界の実現に向けての挑戦を進めています。組織として常に変化を繰り返しながら成長を続けていってまいります。

プロジェクト概要

導入サービス	新卒採用支援サービス
業種	通信業
期待される効果	コア業務へ専念、業務効率化、働き方改革

1. 導入前の課題

遅くまで残業をしており、『新しいこと』が考えられない



採用担当課長の室住様は2年前に人事部に異動してきた際、**着任して1ヶ月ほどですぐに焦りを感じていた**といいます。

室住様：会社が大きく変化していた事もありましたが、そもそも平時の業務量が膨らみすぎていたんです。繁忙期に限った話ではなく、“常に遅くまで残業が続いている”という状況になっていました。

効率を意識しつつも毎日フル稼働で仕事をする、という働き方になっていた人事部の皆様。しかし、室住様は「まず、この状態を改善しなければ**未来に向けて『新しいことを考える時間』も取れない**」と感じたようです。

NTTドコモ様の場合には**関わる学生の数もかなりの大人数**になります。

恒元様：夏のビジネス創造インターンシップとサービス開発のインターンが同時並行していますので、**夏のインターンだけで300名**ですね。

室住様：私が人事部に着任する少し前にコロナ禍になり、“そもそも働きかた”が大きく変わってしまったわけです。強制的に働き方を変えなければならぬ事態のまま、**今までやってきたオフラインイベントも全てオンラインへと移行しなければならなくなった**のです。

オフラインと同等、それ以上のコンテンツだったり、体感を経て学生に満足を得ていただかなければいけません。そのために、運営側としては前例がない中でオンラインで実施できる最大の準備をする必要があります。

現状を変えなきゃいけない。そのためにも『人の力が必要』だと強く思うようになってきました。

2. 取り組み内容

『変わらなければいけない』という思いで、業務の棚卸しを実施

室住様：業務内容や仕事の進め方も含めて気に入っていたので、パーソルグループも候補として挙げていました。

一方、他の部署では別の派遣会社を活用していたこともあり、複数の企業を挙げて比較検討を進めていったようです。しかし、『派遣スタッフの活用』については慎重になっていました。

室住様：派遣スタッフさんだと、『採用のことは全然分かりません』という方もいるわけです。その方に最初から教えるのも大変ですから、**もともと業務に詳しい方に来ていただくほうが良いだろう**と考えました。

そうして『業務委託』で検討をされたようですが、「特にパーソルグループの提案が響いた」と言います。

室住様：パーソルグループの営業の方がすごいなと思いましたね。『こういうのどうですか？』と提案された内容が、『あ、それ！ それです！』みたいなツボを押さえた感じで、単に業務を進めていくだけではなく、**パーソルグループの持つ人材ノウ**

ハウを活かした『業務改善力』や『提案力』をご提供するといったところが響いたんです。

室住様：パーソルワークスデザインに業務を任せると決まってから一番最初に、私たちの業務内容を知りたいと言われましたが、1つ1つの業務に対してどれくらいの稼働が発生しているか、削れるタスクはないのか、効率化できる箇所はないかといった**『業務の棚卸し』が全くできていなかった**んです。

『どんな業務があるのか』を全部洗い出し、そのうえで『この部分の業務をやってもらいたい』と提示して進めていきました。おそらく担当者の皆が思ったのは、『自分でやったほうが早いんじゃない？』ということですよ。やっぱり人に教えるとか伝えるって時間もかかりますし、最初はマニュアルも無いので、**でも、そう言っていたらいつまでも変わらないよね、と。**

『変えなければいけない』という強い気持ちで業務の洗い出しに向き合っていたことで、採用業務のノウハウを持つパーソルワークスデザインとしてもスムーズに立ち上げ、業務を担当することができるようになったのです。

3. 導入の効果

稼働が減り、イベントの質も上がり、参加した学生の満足度も向上



ATS（採用管理システム）周りの運用はパーソルワークスデザインが担当し、「選考結果の格納」や「学生の参加日程調整」について対応を進めていきました。

恒元様：3月前後の本選考の時期は特に遅くまで仕事をしているような状況でしたけど、最近はパーソルワークスデザインさんに細かい業務をやっていただけて、**通常の時期と同じぐらいの残業時間で帰宅できるようになりました。**

イベントの直前は準備ですごく忙しかったんですが、準備をやっていただけるようになったので、**イベントの内容を直前までブラッシュアップできるようになった**んです。今も9タームあるんですけど、タームが終わった後も振り返りをして、次のタームをブラッシュアップしていける時間が取れます。**タームごとに品質が高くなってきている**など感じています。

学生さんにもすごく寄り添っていただけていて、イベントに参加した学生の満足度も非常に高く助かっています。

何かあればすぐに相談してくれるし、スムーズにやってくださって。

室住様：本当なら学生への対応は社員がしなくてははいけないんですけども、それをしなくてもいいレベルですね。**事務的ではなくてプラスアルファの対応**をしてくださって。ひと言でいえば、**安心感があって素晴らしい**です。事務系の採用担当者からは**『もっと早くお願いしておけば良かった』**という感想が出てきましたね。もう手放せないですよ。

当初、単に業務をするだけでなく「提案もしてもらえ」という点に魅力を感じてくださっていたNTTドコモ様。実際には、“面接官のスキルアップ”も希望されていたようなので**『面接官トレーニング』のサービス**を提案させていただきました。

室住様：新しいことを社員が企画するために時間を作りたかったわけですが、その新しいことを企画するという部分にもパーソルワークスデザインさんに入ってもらおうかなと思っているんです。1人でも多くの客観的な意見が必要ですからね。パーソルさんって大きな会社ですから、人材市場についての情報も当然あると思います。我々が今後、採用をやっていくなかでは“世の中の情勢的なもの”も考えないといけませんから、そういった面からもサポートいただきたいと思っています。

※掲載内容は取材当時の情報です

パーソルワークスデザイン株式会社 プロジェクト担当者のコメント



NTTドコモ様の採用チームは少数精鋭で運営をされています。応募学生だけでなく、採用活動に協力的な社員の方や全国の支社人事の方との連携など、本当に幅広い業務を実施されています。煩雑になりがちなイベント開催時の学生対応などの業務をパーソルワークスデザインが請け負うことで、「新しい施策検討」のお時間を確保できたという言葉を頂き、大変嬉しく思っています。組織統合などにより、更に対応する学生数も増える見込みですが、引き続き「安心」して業務を任せただけのよう、“ドコモ社員の一人として”、日々丁寧な対応、更なるご提案をまいります。

パーソルワークスデザイン株式会社

本社 | 〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル
電話 | 03-6907-4481 (受付時間 平日 9:00~18:00)

会社ホームページは
こちらから

