

こころの健康 アバター支援サービス



人事・総務のみなさまへ

従業員の困りごとの相談に「アバター」という新しい選択を。



従業員



心理師

休職・離職にお悩みはありませんか？

仕事に関する強い不安や
ストレスを抱えている

82.2%

メンタル不調で
「連続1カ月以上の休業」又は
「退職」の従業員がいた事業所

13.3%

参考：厚生労働省令和4年度労働安全衛生調査(個人調査/事業所調査)
https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/dl/r04-46-50_kekka-gaiyo01.pdf

放置すると・・・

休職者の増加
生産性低下
組織コスト増加

課
題

そんなお悩みを

KATAruruが解決します

だれにも相談できないはたらく人の困りごとに寄り添います

“言えない”を“話してみよう”に

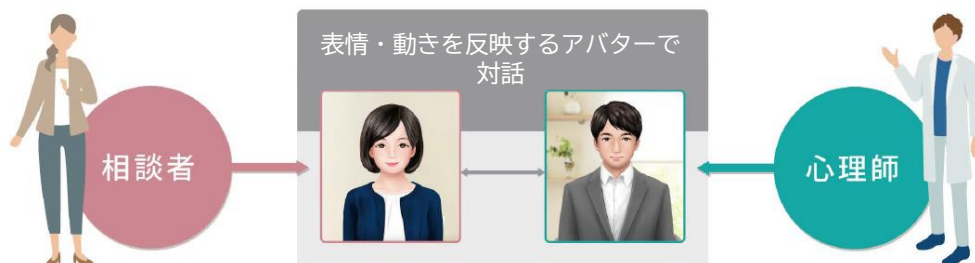
近年、生産性やプレゼンティーイズムという言葉が注目される中、
困りごとを早めに相談して解決に導くことが、はたらく人のこころの検討に役立ちます。

しかし、対面での相談などに抵抗を感じる従業員の方は多くいます。
そこで、アバターにより誰もが気軽に心理師にアクセスできる環境を提供します。

KATAruruとは

オンラインによるメンタルケア支援サービス

相談者、心理師ともにアバターを通して相談や支援を行っていく
まったく新しい心理相談サービスです



相談者と心理師の双方がアバターを利用し、オンライン上で心理相談を実施
プライバシーが保護された中で安心して、どこからでも心理師に相談可能に

KATAruruの特徴

メンタルのエキスパート 心理師が対応



公認心理師×臨床心理士を取得したW資格保持者が対応するため、相談者の状態や性格に応じて、柔軟に対応できます。

気持ちの整理から課題解決の勇気づけまで状況に合わせてサポートします。

本音が話しやすい アバター



自分が“どう見られるか”を気にせずに話することができるため、抵抗感や緊張が軽減され等身大で思っていることを話することができます。

チャットや電話と比べ、動きが反映されるため温かみを感じられます。

気軽に相談可能な オンライン



専用アプリなど必要なく、簡単にアクセスすることができます。

背景もバーチャルであるため、ご自宅の環境など気にせずに相談いただくことができます。

周知・研修・課題示唆 導入後の伴走



導入後のサービス周知やメンタルヘルス研修などもご支援することで人事負担の減少にも貢献します。

相談内容の傾向や心理師考察を記載した月次レポートなど納品し、組織づくりに必要な情報を提供します。

KATAruruの活用方法

いつでも1on1

高ストレス者支援

オンボーディング支援

特長	相談者が 困りごとを気軽に心理師に 相談	ストレスチェックの 高ストレス者へのメンタルケア	6カ月間、同じ心理師と 定期面談と定期サーバイで メンタルケア
対象者	① 社員全員 ② 指名 （職種、役職を限定して利用）	高ストレス者に該当し、 医師面談を希望しない社員	① 新たに組織に加わった社員 （新卒・中途入社、異動、出向） ② 環境変化が大きい社員 （昇格者・転勤者）
相談 時間	気軽に相談コース （30分/回） 本格的相談コース （50分/回）	ストレスチェック相談コース （50分/回）	定期利用コース （20-40分/回）
目指す 効果	【社員】 ストレス解消 【貴社】 プレゼンティーイズム解消 エンゲージメント向上 メンタルケア業務の負担減	【社員】 高ストレスの原因を理解 【貴社】 高ストレス者・休職者の減少 労働環境整備への支援 生産性向上 メンタルケア業務の負担減	【社員】 自己理解を深める 仕事満足度向上 パフォーマンス発揮 【貴社】 定着率向上 メンタルケア業務の負担減

セルフケア促進／メンタル不調への早期対応・重症化予防

課 題

ストレスを
相談したことがない

強いストレスがある

※1
17%

※1
58%

出展：※1 厚生労働省「労働安全衛生調査（実態調査）結果の概況」

休職者の増加

休職者自身の生産性低下
その低下による周りのフォロー
休職者の代わりの人材の教育

コスト増加・
組織モチベーション低下

導 入

セルフモニタリング

面 談 予 約

面 談 実 施

不 安 解 消

導 入 後

メンタルヘルス
不調予防

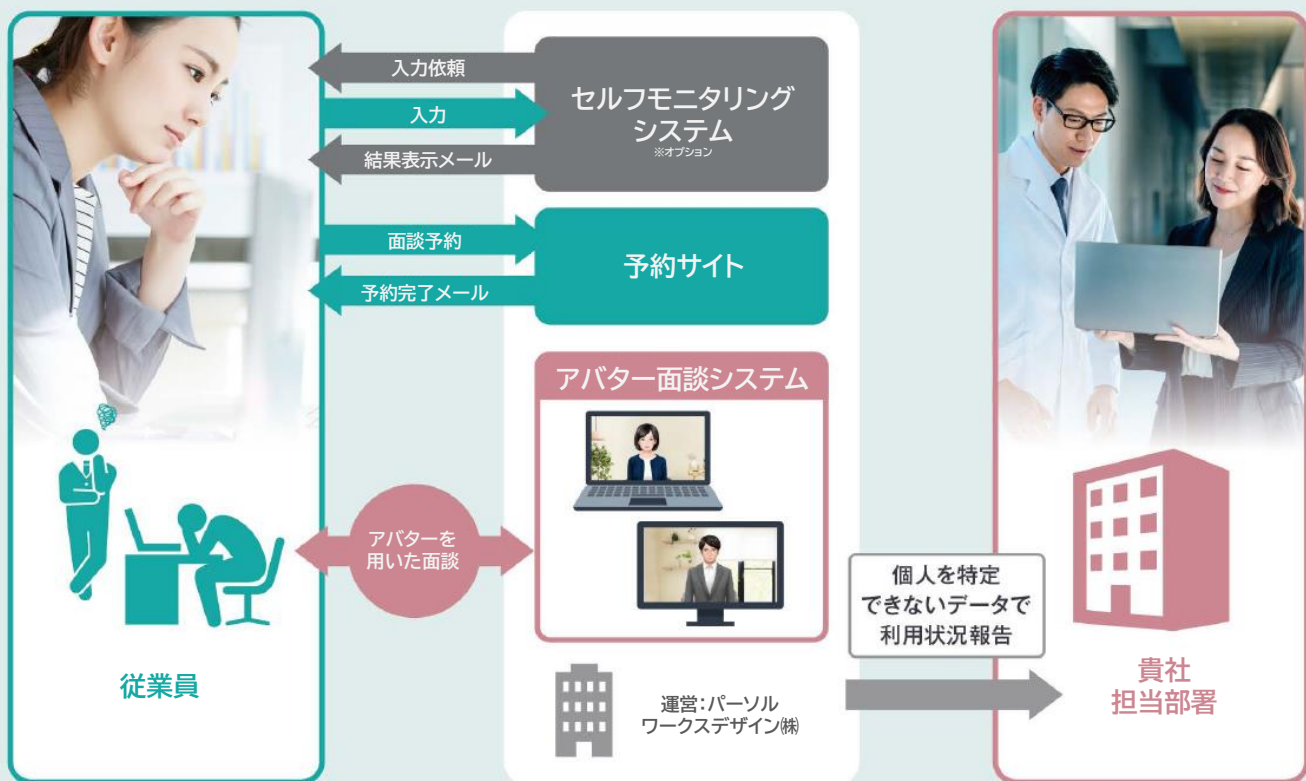
離職・休職対策

はたらく人の
パフォーマンス向上

管理者
マネジメント負担軽減

人事制度の課題発見

サービスの流れ



メリット① 不調者の早期発見



人事を介さない、サーバイによって
不調者を早期に発見し、KATAruruへの誘導ができます。

メリット② 心理的ハードル減



心理師とアバターを通して会話するため
双方の素顔がわかりません。秘密性が増す為、
場所や恰好にとらわれず心理的ハードルが下がります。

メリット③ 質の高い心理相談



経験豊富な心理師が従業員の潜在的な困りごとを引き出す事で、
相談内容の整理を行い、自己対処力を高めることができます。

メリット④ 月次レポートの提供



企業人事へ毎月、相談者の秘密性を保ったまま、
相談件数や悩みのカテゴリなどのレポートを提出するので、
従業員の抱える困りごとの種類を定量的に把握できます。

体験者様からの声



(20代・女性)

アバターを通して相談ができる為、相手の顔色をうかがわずに済むので楽な気持ちで話せました。



(30代・女性)

人に話すことで、自分が考えていることが整理され、意識しなかったことに気づくことができました。



(20代・女性)

私の話を理解して適切な問いを投げかけてくれたので、話がスムーズに進みました。



(30代・男性)

普段は誰にも話さないような不満も、丁寧に聴いていただきました。



(30代・女性)

私の思っている事や気持ちを、私とは違う言葉で「このように思ってるんですね」と言ってくれて、違う角度から悩みを見つめる事ができました。



(20代・女性)

細かい相手の反応が分からないため気持ちが伝わっているか不安に感じることもありましたが、都度、認識があっているか確認して頂き、最後のまとめの際はきちんと伝わったと感じました。

企業人事様からの声



社内でメンタルヘルス不調者が増えているのは実感しているので、導入したい。



早い段階で相談を拾うことができ、いきなり休職、いきなり退職が減らせそう。



現場管理職が多忙の際にも、適切に相談まで持っていくことができそう。



今まで見えなかった社員からの相談件数を結果レポート(匿名)で知ることができれば、新たな人事対策の参考になりそう。

よくあるご質問

Q

資格保有者が対応するのですか？

A

公認心理師(国家資格)と臨床心理士の両資格を有する専門の心理職が対応します。

Q

利用する従業員に費用負担は発生しますか？

A

本サービスは、企業との契約となります。
対象となられる方の費用については、発生しません。

Q

相談内容は会社に通知されますか？

A

所属会社へ通知されることはありません。
ただし、利用者やその他の人の生命や財産の危機(自傷他害、通報事案など)、法令上の必要などがある場合には個人情報の開示を行う場合があります。

Q

相談時の声は加工されますか？

A

声は相談者の方の地声となります。

Q

アバターはどこまで動きますか？

A

目・眉・口・顔の傾きが相談者ご本人の表情に合わせて動きます。

Q

自分のスマートフォンでも相談は可能ですか？

A

スマートフォン(Android,iPhone)、タブレット、PCのいずれでも対応可能です。
※最新のGoogleChromeまたは、Safariが必要です。



パーソル ワークスデザイン

KATAruruやメンタルケアについてご検討・お悩みの方は
パーソルワークスデザインにお気軽にお問い合わせください

お問い合わせ

パーソルワークスデザイン株式会社

〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル
<TEL>03-5960-7335
[Webお問い合わせはこちら](#)