



パーソルワークスデザインの

受発注業務 アウトソーシング



パーソルワークスデザイン

PERSOL



受発注業務に こんなお悩みはありませんか？

Are you struggling with these problems?

01

繁忙期に合わせて
人員を配置しているため
**閑散期に無駄な費用が
生じている**

02

業務が属人化しているため
**業務処理方法に
ばらつきが生じる**

03

業務が属人化しているため
**スタッフが退職した
場合に業務が停止する
リスクがある**

04

業務の繁忙差が激しいため
**災害等緊急時の対策が
何もできていない**



パーソルワークスデザインの

受発注業務アウトソーシング

が貴社をサポートします！

受発注業務アウトソーシングの3つの特徴



コスト削減

お客様の繁忙差に合わせて体制を調整し、労務管理コストを大幅に削減いたします。



業務の平準化

「業務フロー」や「処理ルール」の整備を行うため、作業内容や品質が統一された状態で運用をお任せいただけます。これにより自社社員はコア業務に専念できます。

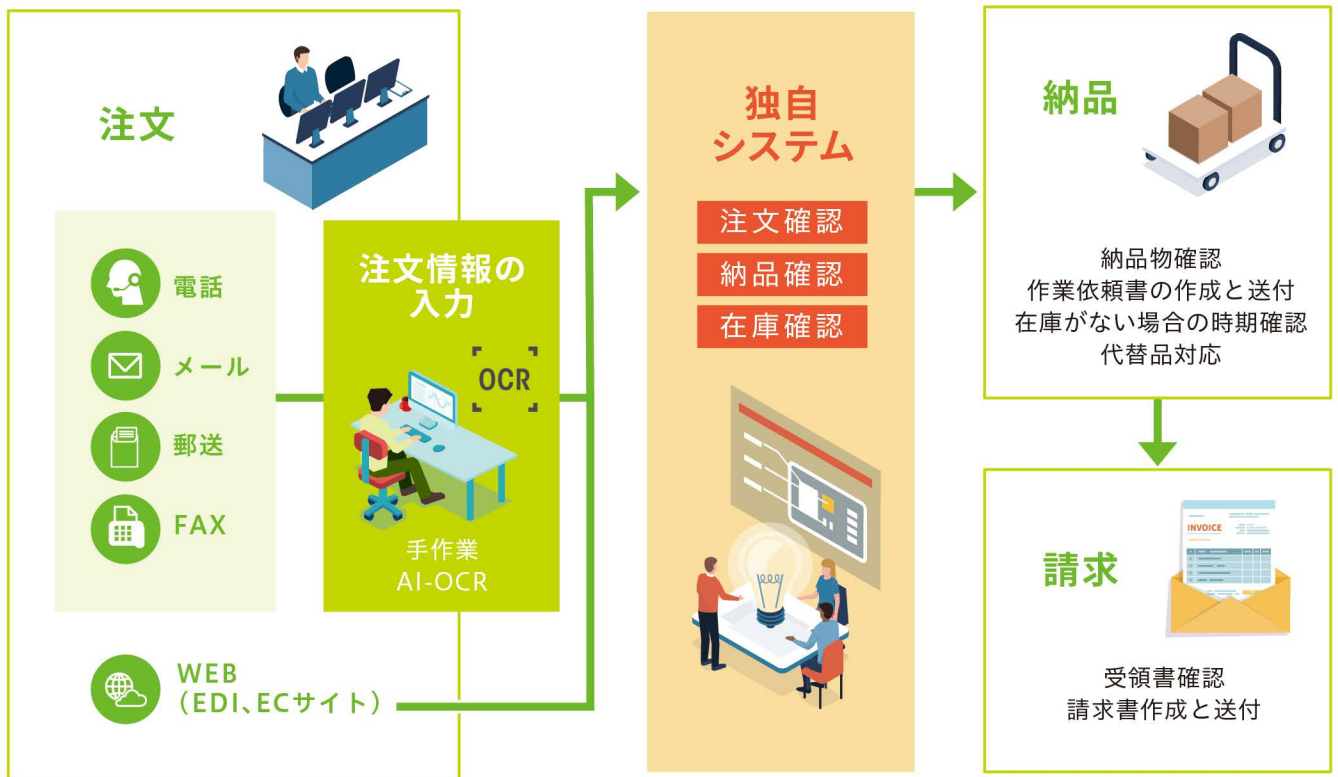


BCP対策

BCP対策によって、緊急事態時にすばやく対応できることはもちろん、事業・業務の優先度を可視化することができるため、自社業務の棚卸が可能です。

SERVICE サービスの仕組み例

注文確認や入力、作業依頼書や請求書の作成や送付など
お客様に行っていた業務を弊社へお任せいただくことが可能です。



VOICE 導入した方の声



小売・流通B社様

ミス発生件数

9割
削減

全国主要都市に分散して受注窓口を設置していましたが、処理効率を向上させ、コストダウンも図りたいと考えていました。パーソルワークスデザイン社に委託をしたことによって、内製で業務を行っていた時からミス率を0.5%→0.05%まで減らすことができました。また、支店の担当者を営業部門や顧客対応に転換できたので、支店での販売活動がスムーズになり、コア業務に注力する体制もできました。

Q&A よくあるご質問

- Q1. 複数チャネル(電話・メール・FAX・EDI)で管理しているのですが、一括で委託することは可能ですか？
- A 一元的に対応可能です。特に大変なチャネルだけを一部だけご委託いただくことも可能です。
- Q2. 既存の受発注システムがあるのですが、そのまま使って委託することは可能ですか？
- A 可能です。既存インフラのまま、スムーズにご委託いただけるための仕組みづくりからご提案いたします。
- Q3. 常駐してもらうことは可能ですか？
- A 可能です。パーソルグループでは常駐・非常駐問わず豊富な実績がございます。お気軽にご相談ください。



PERSOL

パーソルワークスデザイン

受発注業務のお悩みをトータルサポート。
パーソルワークスデザインにお気軽にお問い合わせください

お問い合わせ

パーソルワークスデザイン株式会社

〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル
サービスデザイン本部 営業部 〈TEL〉03-5960-7335

パーソルワークスデザイン 受発注

検索

