



PERSOL

パーソルワークスデザイン

初めてのBCP対策でも安心！

20個のBCP取組チェックリスト付き！

Withコロナ時代を乗り越えるための
BCP対策例をご紹介します！

新型コロナ/
自然災害
未対策企業

必見！



このホワイトペーパーでは、新型コロナウイルスや南海トラフ地震により注目を浴びている【BCP（事業継続計画）】についての解決例を上げさせていただきます。BCP策定に取り組む際の参考に。

01 BCP取組チェックリスト

新型コロナウイルスの拡大によって、企業はBCP対策を行うことが必須となりました。企業を継続的に運営していく上で、**事前にBCP対策をしっかりと行い緊急事態に備えることは非常に重要**です。まずはBCP取組チェックリストを活用し、自社がどれだけ対策ができていくか把握しましょう。



診断結果

BCP取組チェックリストの確認が終わったら、チェックを入れたポイントの対策例を確認してみましょう。自社の状況に合わせて、**対策の優先順位を決めたり、新たな施策導入**の際の参考に。

パーソルワークスデザインのアウトソース

パーソルワークスデザインでは、九州地方にて4つのアウトソーシングセンターを拠点としております。**クライアントのBCP対策を高品質にて実現**するため、感染症対策やはたらき方改革を推進しております。

業務継続力の強化・信頼性向上

宮崎・佐世保での運用が可能

長崎県 佐世保市

宮崎県宮崎市



新型コロナウイルスの拡大によって、企業はBCP対策を行うことが必須となりました。企業を継続的に運営していく上で、事前にBCP対策をしっかりと行い緊急事態に備えることは非常に重要です。まずはBCP取組チェックリストを活用し、自社がどれだけ対策ができていくか把握しましょう。



POINT

【**緊急事態**】には様々な状況があります。最もわかりやすいのが**自然災害**（地震、洪水等）ですが、新型コロナウイルスの感染症による**パンデミック**なども該当します。また、周囲環境起因の**外的リスク**や、組織による**内的リスク**も含まれます。

チェックスタート！

人的資源

- 緊急事態発生時に、支援が到着するまでの従業員の安全や健康を確保するための災害対応計画を作成しているか
- 災害が勤務中に起こった場合、勤務時間外に起こった場合、あなたの会社は従業員と連絡を取り合うことができるか
- 緊急時に必要な従業員が出社できない場合に代行できる従業員を育成しているか
- 定期的に避難訓練や初期救急、心肺蘇生法の訓練を実施しているか

物的資源（モノ）

- あなたの会社やビルは地震や風水害に耐えることができるか
ビル内や工場内にある設備は地震や風水害から保護されるか
- あなたの会社周辺の地震や風水害の被害に関する危険性を把握しているか
- あなたの会社の設備の流動を管理し、目録を更新しているか
- あなたの会社の工場が操業できなくなる、仕入先からの原材料の納品がストップする場合に備えて、代替で生産や調達できる準備があるか

物的資源（金）

- 1週間または1か月程度、事業を中断した場合の損失を把握しているか
- 災害後に事業を再開させる上で現在の保険の損害補償範囲が適切かどうか保険の専門家と相談したか
- 事前の災害対策や被災時復旧を目的とした融資制度を把握しているか
- 1か月分程度の事業運営資金に相当する額のキャッシュフローを確保しているか

体制等

- あなたの会社が自然災害や人的災害に遭遇した場合、会社の事業活動がどうなりそうかを考えたことがあるか
- 緊急事態に遭遇した場合、どの事業を優先的に継続・復旧すべきであり、そのためには何をすべきかを考え、対策を打っているか
- あなたが出張中だったり、負傷した場合、代わりの者が指揮をとる体制が整っているか
- 取引先及び同業者等と災害発生時の相互支援について取り決めているか

物的資源（情報）

- 情報のコピーまたはバックアップをとっているか
- あなたの会社のオフィス以外の場所に情報のコピーまたはバックアップを保管しているか
- 主要顧客や各種交通機関の連絡先リストを作成する等、緊急時に情報を発信・収集する手段を準備しているか
- 操業に不可欠なIT機器システムが故障等で使用できない場合の代替方法があるか

チェックが**3個以下**の方 ➤ P04へ

チェックが**15個以下**の方 ➤ P05へ

チェックが**16個以上**の方 ➤ P06へ

チェックが3個以下の方

BCP取組チェックリストの確認が終わったら、チェックを入れたポイントの対策例を確認してみましょう。自社の状況に合わせて、対策の優先順位を決めたり、新たな施策導入の際の参考に。

✓ BCPという言葉聞いたことはあるが、意識したことはない

診断結果

あなたの会社は、緊急事態時に
廃業に追い込まれる可能性があります

あなたの会社は現在危険性が非常に高いと言えます。緊急の災害時や社内パンデミックが発生した場合には業務を停止せざるを得ず、顧客からの信頼を失墜しかねません。早急にBCP対策に着手し、業務を継続するための体制を構築しましょう。

考えられる対策例



業務が継続不可能になった場合のリスクを洗い出す

まずは自社の業務が継続不可能になった場合に発生しうるリスクを洗い出しましょう。業務だけではなく、組織全体・顧客などステークホルダーベースでリスクを洗い出すことで、優先的に対策を行うべき箇所が見えてきます。一度に対策を進めるのではなく、優先順位をつけて着実に対策を進めることが重要です。



業務をアウトソースすることで、BCP対策を一気に進めることが可能です

自社でBCP方針を策定することが困難な場合には、業務をそのままアウトソースすることも一つのBCP対策となります。ニアショアで運用することにより、自社拠点が運用不能になった場合でも業務を継続する体制を構築することが可能です。パーソルワークスデザインでは、ニアショア拠点を利用したアウトソースが可能です。

チェックが15個以下の方

BCP取組チェックリストの確認が終わったら、チェックを入れたポイントの対策例を確認してみましょう。自社の状況に合わせて、対策の優先順位を決めたり、新たな施策導入の際の参考に。

✓ BCP対策を行ってはいるが、見直しは行っていない

診断結果

あなたの会社は、緊急時の意識はありますが
まだまだ改善すべき点が多いと言えます

あなたの会社はBCP対策はできていますが、包括的な対策が実現できていない可能性があります。基本方針をブラッシュアップすることにより、より全体的かつ具体的なBCP方針を策定することが可能です。

考えられる対策例



属人化を排除し、 迅速なリカバリー体制を構築

ファシリティと同様に、事業を運用する属人的な業務のリカバリー策を確保することも重要なBCP対策です。属人化を解消するためには、日常的に業務のナレッジ化を行い、誰が行っても安定した成果を出せる仕組みを構築することを意識することが重要です。



ナレッジを適切に利用するには 確かな運用導線が必要です

折角ナレッジを作成し、業務を標準化しても適切に活用が出来なければ意味がありません。作成したナレッジは常にブラッシュアップを行い、誰でも見れる状態にすることで初めて有意義なコンテンツとなります。パーソルワークスデザインでは、適切なナレッジマネジメントを活用したアウトソース体制を構築することで、徹底した業務の標準化を行っております。

チェックが16個以上の方

BCP取組チェックリストの確認が終わったら、チェックを入れたポイントの対策例を確認してみましょう。自社の状況に合わせて、対策の優先順位を決めたり、新たな施策導入の際の参考に。

✓ BCP対策は常に見直しをおこない、想定できるリスクに備えている

診断結果

あなたの会社は、BCPの取り組みが進んでいます
BCP対策をより強固にすることが望めます

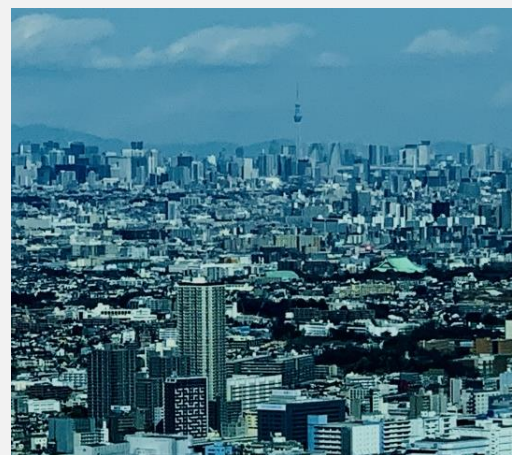
あなたの会社は、BCP対策がかなり策定されていると言えます。包括的なBCP対策はすでに完了している場合は、個別要件でBCP対策を行い、少しでもリスクを減らしましょう。

考えられる対策例



縮小もしくは休業する事業を 事前に選定する

緊急事態による被害の期間を想定することは予測困難と言えるため、あらかじめ事業を運営する要員が減少することを想定することが大切です。普段から在宅勤務やクロストレーニングなどの訓練を行うことで、有事の際に事業を継続させるためのリスクマネジメントが実現可能となります。



事業継続に必要な資源を 各拠点に分散する

事業継続に必要な資源を日常的に分散しておくことで、各拠点で緊急事態が起きた場合においても滞りなく事業が継続可能となります。素早く対応を行うことにより、企業全体の被害を最小限に食い止め、事業の早期復旧を後押しすると同時に、取引先からの信頼向上にもつなげることが出来ます。

パーソルワークスデザインの アウトソース

パーソルワークスデザインでは、九州地方にて4つのアウトソーシングセンターを拠点としております。クライアントのBCP対策を高品質にて実現するため、感染症対策やはたらき方改革を推進しております。

ニューノーマル時代に対応したオフィス

拠点概要

- ✓ 座席数：401席 ※オペレーター席
- ✓ 稼働：24時間365日

BCP対策

- ✓ 感染症対策：非接触型ドアやサーモグラフィによる体温計測装置の導入
- ✓ はたらき方改革：在宅勤務とリレーションする仕組みと環境の設置

佐世保第1アウトソーシングセンター



所在地：長崎県佐世保市常磐町5-3 ラクロスビルディング5,6階

パーソルワークスデザインではナレッジマネジメントを行うことにより、高水準で安定した品質・業務の徹底した標準化を実現しております。BCP対策の一環としてアウトソースをご検討中の方や、ご関心のある方はぜひ弊社にお問合せください。

パーソルワークスデザインの アウトソース

パーソルワークスデザインでは、九州地方にて4つのアウトソーシングセンターを拠点としております。クライアントのBCP対策を高品質にて実現するため、感染症対策やはたらき方改革を推進しております。

BCP対策が充実したセンター

拠点概要

- ✓ 座席数：568席 ※オペレーター席
- ✓ 稼働：24時間365日

BCP対策

- ✓ 地理的強み：活断層が殆どなく、過去の大地震は未発生
- ✓ サービス体制：バックアップとしてクラウド型IP電話を常にスタンバイ

宮崎第1アウトソーシングセンター



所在地：宮崎県宮崎市錦1-10 宮崎グリーンスフィア壱番館6F

パーソルワークスデザインではナレッジマネジメントを行うことにより、高水準で安定した品質・業務の徹底した標準化を実現しております。BCP対策の一環としてアウトソースをご検討中の方や、ご関心のある方はぜひ弊社にお問合せください。

パーソルワークスデザインの アウトソース

パーソルワークスデザインでは、九州地方にて4つのアウトソーシングセンターを拠点としております。クライアントのBCP対策を高品質にて実現するため、感染症対策やはたらき方改革を推進しております。

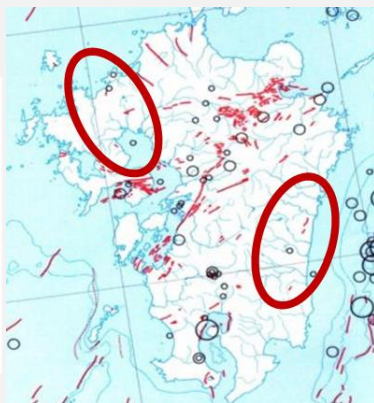
九州地方の特徴

地震

✓ 過去50年間の震度1以上の地震回数

震度	1	2	3	4	5	5弱	6弱	6強
宮崎市	19	13	4	3	0	0	0	0
佐世保市	79	27	4	1	0	0	0	0
東京都千代田区	1160	559	167	38	2	0	0	0

※引用：日本の周辺の活断層・地震分布図（東京大学出版会）



台風

✓ 地方ごとの台風接近数の平年値

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	年間
沖縄地方	0	0.3	0.6	1.5	2.3	1.4	0.8	0.5	7.0
九州南部・奄美地方	0	0.1	0.3	0.9	1.2	0.8	0.5	0.1	3.8
九州南部	0	0	0.3	0.9	1	1.1	0.4	0	3.6
九州北部地方	0	0	0.2	0.9	1	0.9	0.2	0	3.2
関東地方、甲信地方	0	0	0.2	0.3	0.8	1	0.5	0	2.8
関東甲信地方、伊豆諸島、小笠原諸島	0.1	0.2	0.2	0.8	1.2	1.2	0.9	0.4	5.0

両都市ともにBCP対策を考慮した土地となっており、都市圏からのアクセスも良好です。徹底した対策によって、受託した業務が継続できるように努めております。

パーソルワークスデザインではナレッジマネジメントを行うことにより、高水準で安定した品質・業務の徹底した標準化を実現しております。BCP対策の一環としてアウトソースをご検討中の方や、ご関心のある方はぜひ弊社にお問合せください。



PERSOL

パーソルワークスデザイン