

採用や外注先選定を担うすべての担当者さま向け

あなたは答えられますか？

わかりやすい請負と委託の違い





近年、「業務の棚卸し」によって、仕事が細分化され、業務ごとに都度契約を結んで仕事を依頼するケースが増えてきました。過去実績や経験によって「請負と委託」の判断ができる一方で、それぞれの特徴や違いを知らない人は少なくありません。本資料ではあらためて「請負と委託」の違いをお伝えします。

## 01



おさらい → p.02・03へ

### 請負契約と委託契約のキホン

採用や外注先選定を担う方であれば、一度は聞いたことがある「業務委託」。じつは、「**請負契約**」「**委任契約**」「**準委任契約**」を総称した言葉であることをご存知ですか？  
本項では、それぞれの意味と違いを解説。あらためて「請負と委託」のキホンをおさらいしましょう。

## 02



事例集

→ 請負 p.03へ

→ 委任・準委任 p.04へ

### 業務委託の事例と得られる成果

業務委託を活用する際、どんなときに・どの契約を選べばいいのかを把握しておくことで、**成果物の完成度やコストの適正化**に繋がります。本項では、「請負」「準委任契約」「委任契約」の事例と得られる成果をご紹介します。

## 03



特別なお案内 → p.06へ

### おすすめホワイトペーパーのご紹介

本項では、当ホワイトペーパーをご覧になった方におすすめしたいホワイトペーパーのご紹介と**請負と委託に関する個別相談会のご案内**をしています。



## ■ おさらい | 請負契約と委託契約のキホン

### 請負と委託の違い

採用や外注先選定を担う方であれば、一度は聞いたことがある「業務委託」。じつは、「請負契約」「委任契約」「準委任契約」を総称した言葉であることをご存知ですか？  
本項では、それぞれの意味と違いを解説。あらためて「請負と委託」のキホンをおさらいしましょう。

「業務委託」という契約は存在しない？



民法上は「請負契約」「委任契約」「準委任契約」に分かれており、「業務委託」はそれらの総称のこと。  
本 WP では便宜上「請負」= 請負契約、「委託」= 委任契約・準委任契約として解説します

#### 請負契約

##### 成果物の完成を約束する

期限までに納品された成果物に対して報酬を支払う

例 | ソフトウェア開発

#### 委任契約

##### 法律行為を伴う業務遂行

法律行為の遂行に対して報酬を支払う

例 | 弁護士による訴訟行為

#### 準委任契約

##### 法律行為以外の業務遂行

事務処理の遂行に対して報酬を支払う

例 | ヘルプデスクの運営

■ POINT 言い換えれば、成果物を

完成させないと  
債務不履行

■ POINT 言い換えれば、成果物の有無、業務の結果に関わらず

業務行為の遂行時点で  
契約は成立する

ちなみに、**請負・委任・準委任のいずれも指揮命令は受託側が行います**



# ■ 事例集 | 業務委託の事例と得られる成果

## 請負契約の注意ポイントと一般的な事例

業務委託を活用する際、どんなときに・どの契約を選べばいいのかを把握しておくことで、成果物の完成度やコストの適正化に繋がります。本項では、「請負」「準委任契約」「委任契約」の事例と得られる成果をご紹介します。

### 気をつけるポイントは？

請負契約時には  
**偽装請負に注意**

偽装請負とは、契約上は「請負」または「準委任」でありながら実態は「労働者派遣」に該当すること

**偽装請負になる可能性の高い請負例**

- ☑ 作業の細かい指示を出している
- ☑ 始業就業時間の指定をしている
- ☑ 遅刻、早退、外出を承認している
- ☑ 委託企業が人事評価をしている
- ☑ 労働力の確保を目的にしている

### 対策

請負契約書の内容を明確に記載

変更の可能性に考慮した条項を記載

就業場所を分ける等の工夫をする

### 一般的な請負契約事例



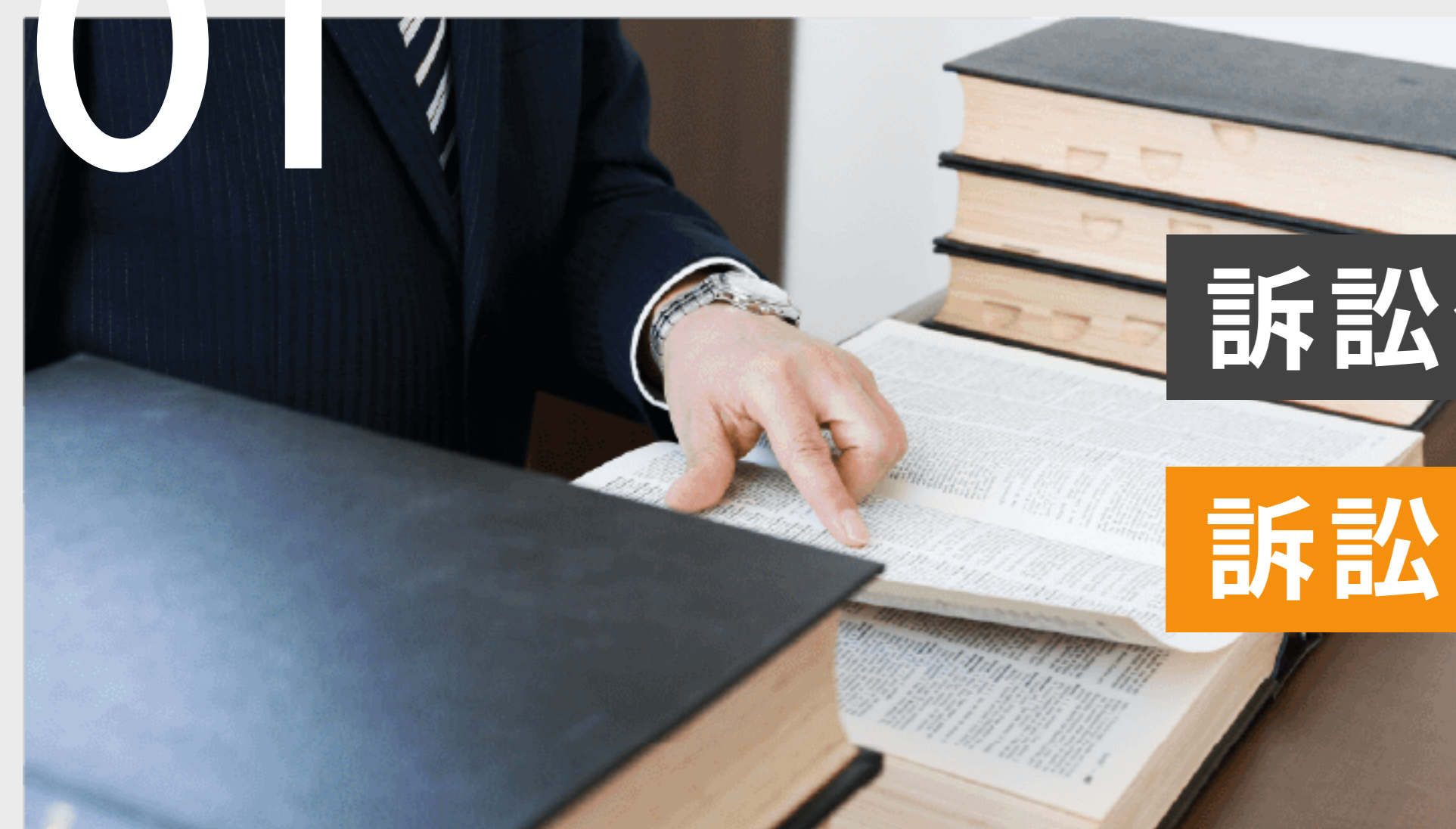


## ■ 事例集 | 業務委託の事例と得られる成果 委任と準委任の事例とポイント

業務委託を活用する際、どんなときに・どの契約を選ばいいのかを把握しておくことで、成果物の完成度やコストの適正化に繋がります。本項では、「請負」「準委任契約」「委任契約」の事例と得られる成果をご紹介します。

### 一般的な委任契約事例

01



訴訟代理を弁護士に依頼

訴訟活動を代理で遂行

02



税理士に税理顧問を依頼

税務処理の確認や相談

03



不動産業者に土地の売買を依頼

土地売買の取引の遂行

#### POINT

法律行為を伴う業務の遂行が報酬対象となる。遂行の結果（訴訟の勝訴・敗訴など）にかかわらず、報酬が発生する。

### 一般的な準委任契約事例

01



経営に必要な知識の提供を  
経営コンサルタントへ依頼

専門家としてアドバイスを行う

02



社内ヘルプデスクのお問い合わせ対応を依頼

所定時間内のお問い合わせ対応

03



経理業務を事務代行会社へ依頼

経理事務の遂行

#### POINT

業務の結果ではなく遂行が報酬対象のため成果物は無い。業務の遂行状況を定期報告することで、契約内容の履行を示すことが多い。



## ■ 特別なご案内 | おすすめホワイトペーパーのご紹介

本項では、当ホワイトペーパーをご覧になった方におすすめしたいホワイトペーパーご紹介と請負と委託に関する個別相談会のご案内をしています。

▼ ダウンロードは以下URLもしくはQRコードから  
<https://sub.persol-wd.co.jp/downloads/helpdesk-outsourcing/>



パーソルワークスデザイン

社内で新規ヘルプデスクを持ちたいご担当者さま向け


### ヘルプデスクアウトソーシングの メリットと落とし穴

Help desk Outsourcing  
Benefits and pitfalls



© PERSOL WORKS DESIGN CO., LTD. All Rights Reserved.


▼ ダウンロードは以下URLもしくはQRコードから  
<https://sub.persol-wd.co.jp/downloads/temporary-or-outsourcing/>



パーソルワークスデザイン

外注先の選定を担う業務部門担当者さま向け

### あなたの会社は派遣？それとも委託？ 知っておきたい外注先選択のポイント



© PERSOL WORKS DESIGN CO., LTD. All Rights Reserved.



請負と委託の詳細な事例をもっと知りたい

請負と委託、自社に合っている契約形態について相談したい

当資料ではお答えできなかった

請負と委託への疑問にお答えします

### ■ 参加方法

1. 資料ダウンロード時にご入力頂いたメールアドレス宛に、個別相談会のご案内をお送りしております
2. ご希望のお日にちを複数候補ご記載の上、ご案内メールに返信してください
3. 日程調整ができ次第、担当よりご連絡をいたします

ご不明点・その他お問い合わせはこちら

パーソルワークスデザイン株式会社  
お問い合わせ窓口  
820454@persol.co.jp



PERSOL

パーソルワークスデザイン

2021年9月発行

パーソルワークスデザイン株式会社

東京都豊島区池袋 2-65-18 池袋WESTビル

<https://www.persol-wd.co.jp/>

© PERSOL WORKS DESIGN CO., LTD. All Rights Reserved.