

ワタベウェディング株式会社 様



ワタベウェディング株式会社
グループ人事部
人財開発グループ 佐藤 様

ワタベウェディング株式会社
取締役 執行役員
グループ人事本部長 三ツ木 様

パーソルワークスデザイン株式会社
人事ソリューション本部
ヘルスケアソリューション部 薛 様

200名ほどいた未受診者が0名に！

“柔軟な対応”と“手厚いサポート”で、『かゆいところに手が届く』

Before

- 健康診断の予約や、キャンセル後の再予約が追えない
- 予約システムが煩雑で、従業員の負担に
- 年間で200名ほどの“未受診者”が出ていた

After

- 従業員の予約、受診状況が一目で分かるように
- システムが使いやすく、手軽に予約できるように
- リマインドも徹底することで、未受診者は0名に減少

会社概要

国内64拠点・海外23拠点（2022年9月1日現在）のグローバルなネットワークを持ち、ブライダルサービスのサポート体制を整備。総合ブライダル企業としてグローバル・ネットワークを活かしながら、海外&国内挙式からハネムーンまで、ブライダルに関するあらゆるサービスを多角的に展開。世界中のお客様に対し「最高の満足、最高の感動をどう提供できるか」を常に考えながら、グローバルな視点と機動力で飛躍を続けていっしやいます。

プロジェクト概要

導入サービス	健康診断実施支援サービス
業種	ブライダル
期待される効果	健康診断受診率向上 コア業務へ専念

1. 導入前の課題

健康診断の予約キャンセルを追えず、未受診者も減らない…

健康診断の予約実施に伴って、多くの課題を感じていらしたワタベウェディング様。実は以前から、**健康診断の予約実施については“内製”で運営していた**といえます。

三ツ木様：当時、私は担当していませんでしたが、おそらく“各事業部任せ”になっていたと思うんです。

ブライダルの業態的に急なお客様対応が入りやすく、それに伴い健康診断の予約キャンセルが発生してしまいます。人事としても**日程変更を追い切れず、手間**が掛かっていました。

健康診断の受診は、「労働安全衛生法」で定められ、未受診の状態では何か起きると「安全配慮義務違反」も問われかねません。

三ツ木様：ただし、従業員はそこまで意識していませんでした。

持病でもない限り、どうしても健康診断への意識は薄くなりがちです。比較的若い世代の社員が多いので、**“手軽に申し込みができる”っていうのは、大きな要素**になりました。



そうした背景から、**ある会社の健康診断実施支援サービスを導入**しました。しかし、その年度末には、**200名ほどの未受診者が出てしまった**ようです。当時の社員数が600名ほどだったので、かなりの人数です。

そこでワタベウェディング様は、支援サービスを変更しようと、当時のテンプスタッフ・ライフサポート（現・パーソルワークスデザイン）に連絡をくださったのでした。

2. 取り組み内容

他社から切り替え！ 使いやすく“受診率の向上”に期待

すぐにお伺いして話をさせていただいたところ、パーソルワークスデザインの**健康診断実施支援サービス**に切り替えることが決まりました。

三ツ木様：基本的には『従業員にとって使いやすい』ことと『受診率の向上が期待できる』ということに期待して、依頼させていただきました。それは、当時の担当者も私も、ワタベウェディングの健康診断に関わる担当者全員が考えてきたことだと思っております。

パーソルワークスデザインのサービスでは、誰がいつ予約しているのかが分かるのはもちろん、キャンセルや再予約も分かりやすい仕組みになっています。また、**未受診の方にも徹底した“リマインド”を実施することで、受診率を向上させることができる**のです。

さらに、コールセンターもご用意していますので、**ワタベウェディング様に向けた専用の番号も設けている**点についても大きな決め手になったのではないかと考えます。

佐藤様：以前は健康診断結果の管理が上手くできていませんでしたが、データの入力等もすべてパーソルワークスデザインが実施してくれることで、本社で一元管理ができるようになり、従業員の個々の健康状態も把握できるようになりました。

実は、2016年に導入した後も**他社への変更を検討したことがあった**というワタベウェディング様。それでも結局はパーソルワークスデザインから変更することが無かったわけです。

佐藤様：他社に変更しなかった理由としては、やはり『使いやすさ』ですね。**何を受診すべきなのかが一目で分かり、スムーズに対応できる**ところが魅力でした。

佐藤様：他社のシステムだと、予約画面にさまざまな情報があふり過ぎて逆に分からなくなってしまった。

忙しい合間を塗って予約をしてくれる従業員のためにも、シンプルで分かりやすいサービスである、というのが1番のポイントになったようでした。

3. 導入の効果

“かゆいところに手が届く”手厚いサポートで、未受診者は「0名」に！



三ツ木様：全体的に管理がしやすく、従業員自身の手間も掛からないシステムを使わせていただくことで、**従業員の健康管理だけでなく、会社のリスクヘッジとしても大きく寄与している**と思います。

これが、2016年に導入して以来、他社に変更されることもなくお使いいただいている理由だそうです。

三ツ木様：今は“かゆいところに手が届くサービス”を使えているので、**我々の業務負担もだいぶ減っている**気がします。

『従業員たちの手間も掛からないシステム』という点については、実際に**システムの使い方に関する問い合わせが1件もない**ため、人事部としても負担が軽減しているようです。

佐藤様：弊社は若い世代が多いのですが、逆に長年勤務されていてパソコンやメールに不慣れな方もいます。そうした時に、基本的にはウェブで対応となりますが、電話でのサポートにもご対応いただいておりますので、そういった点も安心できる場所ですね。

佐藤様：運用にあたって、健康診断の**初回のマスタ登録も設定が楽でした**し、追加や変更についても本当に柔軟に対応していただいているな、という印象がすごいです。担当の方にも**密にコミュニケーションが取れて良かった**です。

導入から3年ほどが経過すると、システムの使いやすさだけでなく日頃の“リマインド”も功を奏してか、**以前は200名ほどの未受診者が出てしまっていたところ、0名にまでなった**そうです。

パーソルワークスデザインとしては、予約を調整するという単なる事務作業を行うのではなく、『お客様にいかにか喜んでいただけるか』という“サービス”として捉え、**『もっと良くするにはどうしたら良いか』と改善意識を持って取り組んできました**。

佐藤様：私たち自身もサービス業として『お客様のために』と考えながら邁進していますが、パーソルワークスデザインの皆様もサポート面が本当に素敵だと感じております。

三ツ木様：**特に悩みがないんです**。導入事例記事としては面白くないですかね。このままの受診率を続けられるといいですね。

最後は、冗談まじりに、笑顔でお話いただきました。

パーソルワークスデザイン株式会社 プロジェクト担当者のコメント

健診支援サービスは、健康経営に対する意識が高い企業様のご利用が多くなっております。私たちはお客様の後方支援として、業務負担軽減ができるよう、受診率向上だけでなく、サービスの使いやすさにこだわり、常に改善意識を持って取り組んでおります。今回のインタビューを通して、改めて私たちの仕事の大事さを認識致しました。今後もお客様のお悩みに寄り添い、より良いサービスをご提供できるように進化し続けてまいります。



パーソルワークスデザイン株式会社

本社 | 〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル
電話 | 03-6907-4481 (受付時間 平日 9:00~18:00)

会社ホームページは
こちらから

