

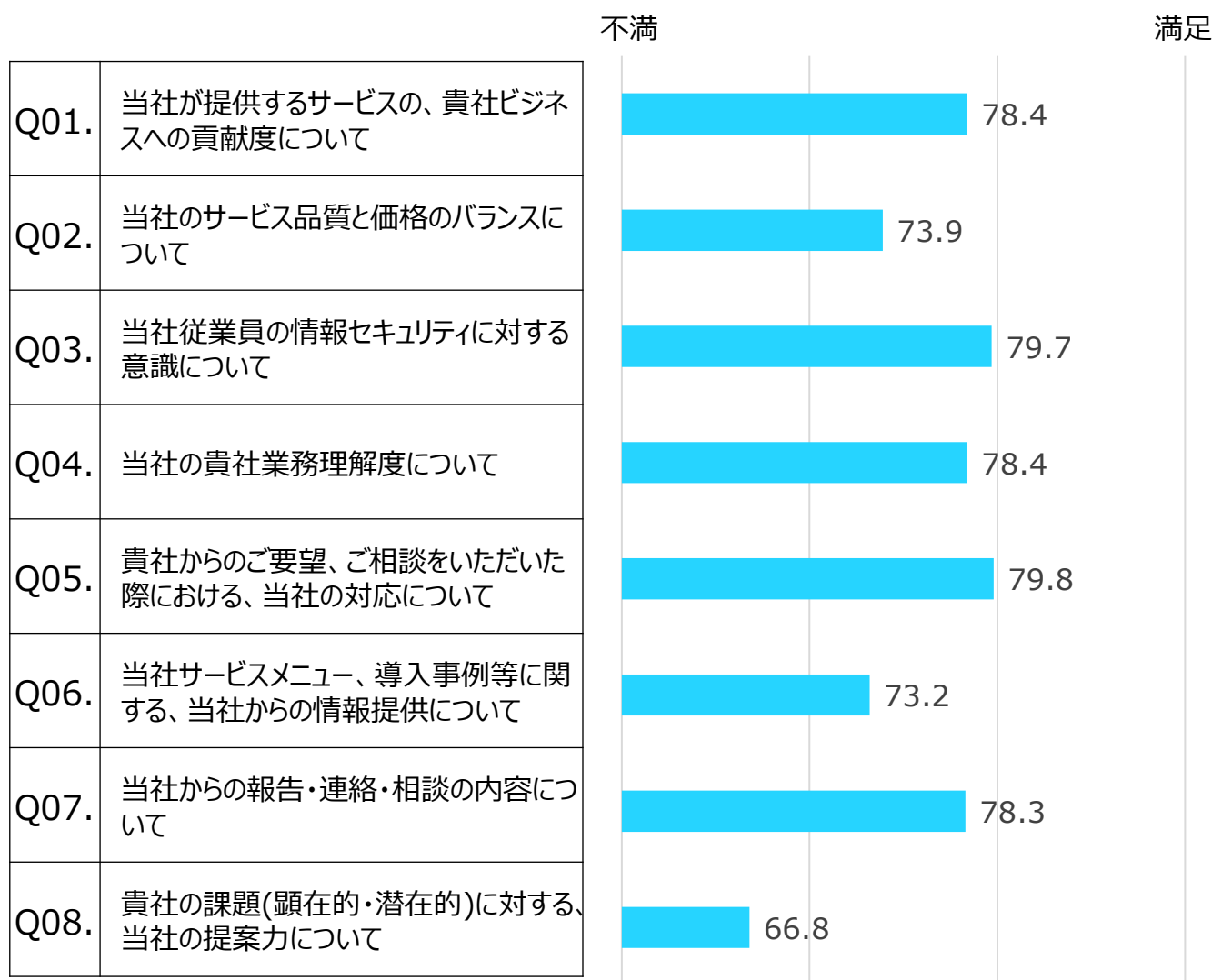
お客様満足度アンケート報告書

弊社では、定期的に「お客様満足度アンケート調査」を実施し、ご意見・ご要望を頂戴しております。今年度も多くのお客様にご協力をいただき、誠にありがとうございました。

お客様から頂戴した貴重なご意見につきましては、速やかに業務へ反映し、これまで以上に満足いただけるよう、従業員一同で努めてまいります。

※調査方法：アンケートASP「Formrun」での実施（記名・選択式回答アンケート）

※実施期間：2022年11月1日～2022年11月30日



お客様満足度アンケート報告書

BPO事務処理サービスをご利用いただいたお客様より

御社の存在なしに当協会の業務は成り立たないくらいとでも貢献してくださっています。	当方の対応に不備があった際に適宜フォローをいただいたり、問題が生じた際には改善案をご提案いただくなど非常に感謝しております。
実務のご担当の方への満足度が高いです。当社および当社のお客様のことをよく理解いただき的確な対応をしていただいております。	個人情報の受渡しも近年色々な問題が出て来ている中、御社の方々自らご来社いただき、直接確認しながらお渡し出来ていますので、セキュリティ対策も万全を期しておられるものと安心しております。

サポートデスク・ヘルプデスクをご利用いただいたお客様より

いつも弊社要望に対し、迅速かつ的確にご対応いただき感謝しております。今後とも良きビジネスパートナーとして良好な関係を続けさせていただければ幸いです。	ナレッジ運用、AI-Chatbot等、当社単独では実現できなかった内容が多々あり、CS向上に繋がっています。
品質レベルはバラツキが無く、高品質のサービスを提供して頂いております。今後も品質の維持向上に努めて頂くことを期待します。	大変大きく貢献して頂いてます。案件顧客にとって当社と御社のプレゼンスは非常に高いと自負しています。

ヘルスケアサービスをご利用いただいたお客様より

こちらからの依頼外のことも一歩突っ込んだ提案をしてくださり感謝しております。人事運用上の事情をご理解いただいていると感じる場面が多いです。	3年間の委託事業を通して、全国に誇れるビジネスモデルを構築いただきました。当市の事業のブランディングに大きく寄与いただいております。貢献度は計り知れないと認識しております。
いつでも丁寧にご対応いただき、業務のミスもなく大変満足しています。ありがとうございます。	費用対効果を考えると、そのバランスは素晴らしいと思います。

採用代行サービスをご利用いただいたお客様より

こちらが持っていない視点や他社事例をできる範囲でご紹介いただいております。大変助かっております。コストパフォーマンスもよく、とても満足度が高いです。	サービスの質、スピード共に高いので、これからもより多くの業務をお願いしたいと考えております。
当社のご依頼事項に対して、迅速かつ丁寧に対応いただける。また当社からご依頼したことに対して、出来ること/できないことを明示いただけるので、ご依頼がしやすい。	面接辞退が増加をした際などに早期にアラートを立てていただけるため、早期の課題認識が出来ております。

お客様満足度アンケート報告書

弊社が受託している業務は、お客様のビジネスの成功に貢献し、ひいてはビジョンを実現させるため、常に安定した業務遂行が求められております。昨今のコロナ禍での不安定な状況においても、共に難局を乗り越えてきたことで、アンケートでも多くの感謝と業務遂行に対する高い評価の声を頂戴しました。

一方で、「品質面」「情報提供・提案力」について期待する厳しい声も頂戴しております。頂戴した貴重なご意見を業務に反映し、これまで以上にご満足いただけるよう努力してまいります。

今後もお客様の成長を支えるパートナーとして、ご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先

ご不明点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

パーソルワークスデザイン株式会社 CSアンケート事務局

住 所 〒171-0014
東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル

営業時間 平日9:00~18:00



03-5960-7335



pwd-cs@persol.co.jp



<https://www.persol-wd.co.jp/>

