



住友電装株式会社  
コーポレート本部 人事部  
グローバルHRグループ  
高木様

パーソルワークスデザイン株式会社  
人事ソリューション本部  
ヘルスケアソリューション部 1課  
大庭

海外駐在員の複雑な健康診断の予約に、スムーズに対応。  
『完璧な仕事ぶりで本当にありがたい』

## Before

- 健康診断に脳ドックを追加することになり多忙に
- 担当者は一日中電話をしているような状況
- システムを導入するも受診者からは苦情も

## After

- 受診者にシステムを利用してもらい業務も安定
- 着手できていなかった補助金請求なども可能に
- 受診者への対応も“ほぼ完璧”な仕事ぶり

### 会社概要

1917年に創業、クルマの中の機器をつなぎ、電力や信号を伝える「ワイヤーハーネス」を製造する世界トップクラスの企業。時代のニーズを先取りする高い技術力と研究開発をベースとし、多くのお客様の期待に答えています。ワイヤーハーネス以外にも、エレクトロニクス製品やハイブリッド車用の製品など、幅広い製品群を展開。長年培ってきた「つなげる、つながる」技術を活かして、次世代のモビリティ社会に貢献してまいります。

### プロジェクト概要

導入サービス	健康診断実施支援サービス
業種	自動車部品製造
期待される効果	業務効率化 従業員満足度向上 健診受診率向上 コア業務へ専念

## 1. 導入前の課題

### 海外赴任者の疾患を機に、健診の見直しをすることに



自動車用のワイヤーハーネスを製造するメーカーとして世界でトップシェアを誇る住友電装株式会社様は、海外33の国と地域に109の拠点があり、490名の駐在員様と300名余りの帯同家族様が駐在されています。

高木様の所属する人事部グローバルHRグループでは、海外に赴任された駐在員や帯同家族、出張者様の「健康管理」「リスク管理」「給与関係」「福利厚生」などのサポートを実施しています。そして、そのなかでも高木様は「健康管理」の部分を担当されていました。

海外に赴任される皆様は、全員が「健康」というわけではなく、むしろ何らかの所見を抱えている方が多かったようです。

**高木様：**一番大切なのは、事前に健康状態をしっかりと確認することなんです。

というのも、2013年に立て続けに海外赴任者が重大疾患を発症し、なかには命を落とされた方もいらっしゃったといいます。脳疾患やがん、感染症など、緊急搬送を要する事案もあり、**健康診断の内容や仕組みを見直さなければならない**、という機運が高まったのです。

## 2. 取り組み内容

### 日常業務に追われながらも健診予約システムを導入

脳疾患による死亡事案が発生してしまった際、高木様は上司の方から「1週間で脳ドックを導入してほしい」と言われたようです。

しかし、（現在もそうですが）約10年前の当時、脳ドックを駐在員全員に受診させている会社は多くありませんでした。取引している医療機関が全国に20箇所以上あったにもかかわらず、すべてでMRI検査を実施できるわけではなく、さらに、契約を開始しても、なかなか予約が取れず、**担当者が一日中電話をしている、という状況**だったようです。

そんな様子を見ていた責任者の方が、当時から縁のあったテンプスタッフピープルを通して、テンプスタッフ・ライフサポート（現・パーソルワークスデザイン）にお声がけくださって、『健康診断業務の委託』の相談がはじまりました。

ただ、当時の人事部様は業務委託の提案を受けたものの、**日常業務に追われる日々でなかなか業務委託へ着手することができ**

**ず、くわえて提案金額でも折り合いがつかず、苦慮されていた**と言います。

それでも何とか関係者の力を借りながら、半年以上かかって当時の健診予約システムである『けんしんWEB』の導入にこぎつけられたのです。

**高木様**：今まで電話やFAXで行っていた健診予約を、システムで行うというのは画期的でした。ただ、不慣れな受診者からは、『やりづらい』とか『人事部で入力しておいてよ』とか、**苦情をたくさん言われました**ね。

そして、根気よく説明を続けながら周囲の理解も得て、『けんしんWEB』を定着させていったのです。



## 3. 導入の効果

### 複雑な仕組みを正確に理解してもらい、『完璧な仕事ぶり』



導入前に課題になっていた「健康診断」「脳ドックの予約」に「予防接種」も加え、徐々にシステムを利用いただけるようになり、**人事部の皆様**の業務は**かなり落ち着いた状況になった**ようです。

**高木様**：アウトソーシングの業務は初めてで、最初にパーソルワークスデザイン様から膨大なフローをいただいた時は、正直なところ『どうしよう』と戸惑いました。

ただ、今思うと**結果的には『導入してよかった』**という感想です。弊社の複雑な健康診断の仕組みを正確にご理解いただいて、受診者への対応もほぼ完璧な仕事ぶりでありがたいです。

なかなか着手できなかった、健康保険組合への補助金請求や、健診料の一括請求なども実施できるようになりました。

**高木様**：少しずつですが、理想的な運用に近づいていった。

また、人事部様が海外駐在員向けの健診システムを導入したことで、駐在員の皆様からも「便利になったね」と言われるだけ

でなく、『健康』や『健康の大切さ』を意識される方も増え、会社としても結果的には、今回の改善が、**海外での急な疾患を減少させることにつながった**そうです。

**高木様**：今では『けんしんWEB』無しでは、海外健診の予約や一連の業務は考えられません。今後も担当者の方と連携しながら、健診業務を続けていきたいと考えております。

今後について、笑顔でさらなる希望を語ってくださいました。



### パーソルワークスデザイン株式会社 プロジェクト担当者のコメント



住友電装様の海外健診は、赴任前・一時帰国時等、限られた短い期間でのご受診が必要となります。迅速かつ臨機応変な対応を心掛け、多くのご受診者様に健康診断をご受診いただけるように運用しております。お客様のご状況やご要望に沿い、運用仕様をカスタマイズできることも、弊社健診支援サービスの強みの1つだと思います。これからも、お客様のご要望にお応えできるサービスをご提供できるよう邁進してまいります。

### パーソルワークスデザイン株式会社

本社 | 〒171-0014 東京都豊島区池袋2-65-18 池袋WESTビル  
電話 | 03-6907-4481 (受付時間 平日 9:00~18:00)

会社ホームページは  
こちらから

